

POLITYKA JAKOŚCI

Głównym celem GENEXO Sp. z o.o. jest projektowanie, wytwarzanie i sprzedaż sprzętu medycznego, testów diagnostycznych, suplementów i wyrobów medycznych, spełniających wymagania i oczekiwania naszych Klientów i stron zainteresowanych w zakresie jakości, funkcjonalności a także bezpieczeństwa wyrobów.

Dążeniem GENEXO Sp. z o. o. jest ciągłe podnoszenie poziomu satysfakcji Klientów poprzez oferowanie i wytwarzanie bezpiecznych, o wysokiej jakości wyrobów medycznych zgodnie z wymaganiami norm EN-ISO 13485 oraz spełniających wymagania Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/745 z dnia 5 kwietnia 2017 r. Dyrektyw 2007/47/WE oraz 98/79/EC IVDD Annex IV excl. (4) and (6).

Dążenie to zamierzamy realizować poprzez:

- ciągłe podnoszenie jakości naszych wyrobów oraz świadczonych usług;
- stały monitoring rynku, potrzeb i oczekiwań Klientów oraz reagowanie na ich potrzeby;
- współpracę z certyfikowanymi producentami oraz dostawcami i partnerami handlowymi;
- dostarczanie Klientom fachowej informacji z zakresu przedmiotu działalności Spółki;
- profesjonalną obsługę;
- wykwalifikowanych pracowników;
- dążenie do zmniejszania zagrożeń i ryzyka prowadzonej działalności oraz intensyfikacji możliwości;
- okresowy przegląd przydatności przyjętej Polityki Jakości oraz wyznaczonych celów jak też całego Systemu Zarządzania Jakością, opartego na Normie ISO 13485:2016.

Polityka Jakości znana jest wszystkim pracownikom, a Zarząd oraz kierownictwo GENEXO Sp. z o. o. jest osobiście zaangażowane w realizację jej celów oraz odpowiada za środki umożliwiające spełnienie wymagań oraz ulepszenie i rozwój przyjętego systemu jakości.

Naszym założeniem jest, aby produkty i usługi oferowane klientom przez GENEXO Sp. z o. o. były identyfikowane z bezpieczeństwem i najwyższą jakością. Do skutecznej realizacji tego zadania wytyczyliśmy drogę „Działanie z myślą o naszych Klientach” i kierunek rozwoju firmy „Działać, idąc zawsze do przodu”.