

REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób korzystania ze Strony internetowej działającej pod adresem <https://www.genexo.pl/>

Administratorem Strony internetowej jest Genexo spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Gen. Zajączka 26, 01-510 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000121008, NIP 5252244112.

Kontakt z Administratorem możliwy jest listownie na wskazany powyżej adres korespondencyjny oraz za pomocą poczty elektronicznej: office@genexo.pl

1. Definicje

- 1) **Administrator** – oznacza Genexo spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Gen. Zajączka 26, 01-510 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XIX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000121008, NIP 5252244112,
- 2) **Regulamin** – oznacza niniejszy regulamin,
- 3) **Strona internetowa** – strona internetowa dostępna pod adresem <https://www.genexo.pl/>
- 4) **Użytkownik** – każda osoba korzystająca ze Strony internetowej.

2. Postanowienia ogólne i korzystanie ze Strony internetowej

1. Korzystanie ze Strony internetowej odbywa się w oparciu o niniejszy Regulamin i jest równoznaczne z zawarciem pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Rozpoczęcie korzystania ze Strony internetowej następuje po wpisaniu do przeglądarki internetowej adresu elektronicznego <https://www.genexo.pl/>.
2. Strona internetowa ma charakter wyłącznie informacyjny. Informacje zawarte na Stronie internetowej nie stanowią oferty sprzedaży w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
3. Administrator dokłada starań, aby Strona internetowa funkcjonowała w sposób ciągły oraz aby korzystanie z niej było możliwe dla użytkowników Internetu z użyciem najpopularniejszych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów urządzeń oraz typów połączeń internetowych. Administrator zastrzega jednak, że w funkcjonowaniu Strony internetowej mogą wystąpić przerwy techniczne.
4. Publiczny charakter sieci Internet wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkowników przez osoby nieuprawnione, dlatego Użytkownicy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności powinni stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet.
5. Nie jest dopuszczalne wykorzystywanie zasobów i funkcji Strony internetowej w celu prowadzenia działalności, która naruszałaby interes Administratora lub powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Informacje zawarte w materiałach opublikowanych na Stronie internetowej mają wyłącznie charakter informacyjny lub promocyjny i nie stanowią porady, konsultacji ani rekomendacji. W szczególności dane dotyczące produktów lub wyrobów znajdujących się w ofercie

Administrators nie mogą zastępować indywidualnej konsultacji ze specjalistą, takim jak lekarz czy farmaceuta. Każde zastosowanie produktu leczniczego lub wyrobu medycznego powinno być wcześniej skonsultowane z lekarzem lub farmaceutą. Przed jego użyciem należy dokładnie zapoznać się z ulotką informacyjną, która zawiera m.in. wskazania, przeciwwskazania, możliwe działania niepożądane oraz zalecane dawkowanie i sposób stosowania. Nieprawidłowe stosowanie leku może stanowić poważne zagrożenie dla zdrowia lub życia pacjenta.

3. Warunki techniczne

1. Ze Strony internetowej może korzystać każdy Użytkownik posiadający komputer, smartfon, tablet albo inne urządzenie multimedialne tego typu, wyposażone w system operacyjny (Windows, Linux, Mac lub podobny) i połączenie z publiczną siecią Internet oraz posiadający przeglądarkę internetową: Internet Explorer 7.0, FireFox 3, Opera 10, Chrome 4, Safari 6 lub nowszej, z włączoną obsługą języka Javascript oraz łącze internetowe o przepustowości co najmniej 256 kbit/s.
2. Strona internetowa wykorzystuje mechanizm plików cookies, które podczas korzystania przez Użytkowników ze Strony internetowej zapisywane są przez serwer Administratora na dysku twardym urządzenia końcowego Użytkownika. Stosowanie plików cookies ma na celu m.in. poprawne działanie Strony internetowej na urządzeniach końcowych Użytkowników. Mechanizm ten nie niszczy urządzenia końcowego Użytkownika oraz nie powoduje zmian konfiguracyjnych w urządzeniach końcowych, ani w oprogramowaniu zainstalowanym na tych urządzeniach. Każdy Użytkownik może wyłączyć mechanizm cookies w przeglądarce internetowej swojego urządzenia końcowego. Administrator wskazuje jednak, że wyłączenie cookies może spowodować utrudnienia lub uniemożliwić korzystanie ze Strony internetowej. Szczegółowe informacje dot. wykorzystywania plików cookies znajdują się w Polityce prywatności opublikowanej na Stronie internetowej.
3. Strona internetowa może zawierać linki lub odsyłacze do innych stron internetowych, które nie są obsługiwane przez Administratora. Skorzystanie z takiego linku lub odsyłacza powoduje opuszczenie Strony internetowej i przejście na stronę internetową obsługiwaną przez podmiot trzeci. Administrator nie popiera i nie ponosi odpowiedzialności za treści prezentowane na stronach internetowych podmiotów trzecich, do których prowadzą te linki lub odsyłacze.
4. Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie zakończyć korzystanie ze Strony internetowej poprzez jej opuszczenie.

4. Usługi

1. Usługi świadczone w ramach Strony internetowej są nieodpłatne i obejmują w szczególności:
 - a) możliwość przeglądania i odczytywania materiałów (tekstów, zdjęć, wideo, grafik, danych itd.) zamieszczanych na Stronie internetowej, udostępnianych w ramach dostępu bezpłatnego,
 - b) możliwość zadawania drogą elektroniczną pytań związanych z określoną tematyką Strony internetowej poprzez formularz kontaktowy,
 - c) możliwość złożenia drogą elektroniczną reklamacji poprzez formularz reklamacji,
 - d) możliwość przekazania adresu e-mail i/lub numeru telefonu celem kontaktu i udostępniania przez Administratora treści związanych z tematyką Strony internetowej.

2. Oferta świadczenia usług za pośrednictwem Strony internetowej jest ważna do czasu zawieszenia lub zaprzestania ich świadczenia albo zmiany zasad ich świadczenia przez Administratora.

5. Prawa i obowiązki Użytkowników i Administratora

1. Administrator jest uprawniony zawiesić funkcjonowanie lub zablokować dostęp do Strony internetowej lub jej niektórych funkcji, w szczególności ze względu na czynności konserwacyjne, wymianę sprzętu, modyfikacje oraz z przyczyn niezależnych od Administratora. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne utrudnienia lub niemożność korzystania ze Strony internetowej, jeżeli powstały one z przyczyn, za które nie odpowiada.
2. Administrator prosi Użytkowników o przesłanie zawiadomienia na adres office@genexo.pl o wszelkich nieprawidłowych, niedokładnych, błędnych, obraźliwych, sprzecznych z prawem lub w inny sposób niepożądanych treściach, które Użytkownik zauważył na Stronie internetowej.
3. Użytkownik zobowiązany jest do niedostarczania treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, mogących wprowadzić w błąd, zawierających wirusy lub takich, które mogą wywołać zakłócenia bądź uszkodzenia systemów komputerowych, pod rygorem odpowiedzialności przewidzianej przepisami prawa. Użytkownik w szczególności nie jest uprawniony do:
 - a) wykorzystywania Strony internetowej w celu tworzenia, przechowywania lub przekazywania materiałów nakłaniających do agresji, niszczenia mienia oraz czynów zabronionych prawem lub mogących spowodować odpowiedzialność karną lub cywilną;
 - b) wykorzystywania Strony internetowej w celu skrzywdzenia osób niepełnoletnich lub dążenia do ich skrzywdzenia;
 - c) wykorzystywania Strony internetowej w celu tworzenia, przechowywania lub przekazywania materiałów, których celem byłoby szykanowanie innych Użytkowników;
 - d) wykorzystywania Strony internetowej w celu zamieszczania fałszywych, mylących lub kłamliwych ofert sprzedaży produktów, przedmiotów lub usług, zachęcania innych do przesyłania „łańcuszków” oraz zachęcania ich do wstąpienia do grup opartych na zasadzie piramidy finansowej itp.;
 - e) wykorzystywania, bez pisemnej zgody Administratora, Strony internetowej w celu tworzenia, przechowywania lub przekazywania materiałów reklamowych, w tym w szczególności reklamy produktów i usług oraz do ukrytych celów komercyjnych;
 - f) wykorzystywania Strony internetowej w celu uzyskania bezprawnego dostępu do danych innych Użytkowników oraz próby przełamania zabezpieczeń chroniących dane, oprogramowanie, sprzęt komputerowy lub system komunikacji elektronicznej osób trzecich, a także sieć telekomunikacyjną;
 - g) wykorzystywania Strony internetowej w celu zbierania danych osobowych o osobach trzecich bez ich wiedzy i zgody, w tym także podejmowania działań polegających na zbieraniu danych z ekranu komputera (ang. *screen scraping*) i zbieraniu informacji ze zbiorów danych (ang. *database scraping*) lub innych działań, których celem jest uzyskanie spisu Użytkowników lub innych danych;
 - h) wykorzystywania Strony internetowej do jakichkolwiek działań, które spowodowałyby utratę lub ograniczenie możliwości korzystania ze Strony internetowej lub Internetu jako

- takiego dla innych Użytkowników, w tym także wszelkie praktyki związane z działaniami hakerskimi;
- i) wykorzystywania informacji i materiałów zamieszczonych na Stronie internetowej w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający interesy osób trzecich lub interesy Administratora;
 - j) korzystania ze Strony internetowej w sposób powodujący przeciążanie łącza;
 - k) korzystania ze Strony internetowej w sposób powodujący naruszenie interesów Administratora;
 - l) wykorzystywania programów automatycznie pobierających zawartość ze Strony internetowej bez zgody Administratora wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności;
 - m) umieszczania w innych serwisach internetowych oraz wykorzystywania w jakiejkolwiek formie informacji oraz materiałów umieszczonych na Stronie internetowej bez uprzedniej zgody Administratora wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Użytkownik, bez uprzedniej zgody Administratora, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, nie jest uprawniony do wykorzystywania Strony internetowej w celu prowadzenia jakiejkolwiek, bezpośredniej lub pośredniej reklamy produktów i usług.
5. W przypadku stwierdzenia przez Administratora naruszenia zasad korzystania ze Strony internetowej, określonych w niniejszym Regulaminie lub w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa, w tym w szczególności przez przełamywanie zabezpieczeń Strony internetowej, zamieszczanie na Stronie internetowej treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, bądź deprecjonującym działalność Administratora lub podmiotów trzecich, po otrzymaniu urzędowego zawiadomienia lub uzyskaniu wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności, Administrator niezwłocznie uniemożliwi dostęp do tych danych, zablokuje dostęp do Strony internetowej takiemu Użytkownikowi oraz usunie takie treści.

6. Prawa własności intelektualnej

1. Strona internetowa zawiera dobra chronione prawem autorskim, znaki towarowe oraz inne dobra będące przedmiotem ochrony prawa własności intelektualnej, w tym prawa do nazwy, domeny internetowej, wzorców, formularzy, logotypów (za wyjątkiem materiałów, do których prawa autorskie należą do podmiotów trzecich), a ich wykorzystanie (z wyłączeniem dozwolonego użytku osobistego), kopiowanie oraz wszelkie formy dystrybucji są zabronione bez uprzedniej, pisemnej zgody Administratora.
2. Prawa autorskie i prawa pokrewne do utworów opublikowanych na Stronie internetowej przysługują Administratorowi lub innym uprawnionym podmiotom i są chronione na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie może być interpretowane jako przyznanie przyzwolenia, ani prawa do korzystania z jakiegokolwiek prawa własności intelektualnej, na jakiejkolwiek zasadzie.
4. W ramach dozwolonego użytku osobistego, Użytkownik ma prawo do pobierania i drukowania Strony internetowej lub jej fragmentów, pod warunkiem wykorzystywania ich wyłącznie dla celów własnych, o ile nie będzie to naruszać praw autorskich i pokrewnych Administratora lub innych uprawnionych podmiotów.

5. Strona internetowa ani żadna z jej części, w tym zawarte na Stronie internetowej informacje lub materiały nie mogą być wykorzystane w celach komercyjnych, w tym kopiowane, transmitowane, modyfikowane, zwielokrotniane na jakichkolwiek polach eksploatacji bądź wykorzystywane w inny sposób bez uprzedniej zgody Administratora (lub innego podmiotu uprawnionego), wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Jakiegokolwiek naruszenie praw własności intelektualnej przez Użytkownika może rodzić odpowiedzialność określoną w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

7. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące usług, o których mowa w Regulaminie, Użytkownik może składać w wybrany przez siebie sposób. Ze względów organizacyjnych Administrator zaleca składanie reklamacji na adres poczty elektronicznej office@genexo.pl
2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację (imię i nazwisko) i kontakt z Użytkownikiem (adres pocztowy lub adres elektroniczny) oraz opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania przez Administratora.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie powiadomiony w odpowiedzi na wiadomość e-mail zawierającą reklamację.

8. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Genexo spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (Administrator).
2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników oraz zasady stosowania plików cookies zostały opisane w Polityce prywatności opublikowanej na Stronie internetowej.

9. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze Strony internetowej. W celu wydruku kliknij **TUTAJ**.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem, w tym do sporów powstałych w związku z umowami zawartymi na jego podstawie, zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego.
3. W przypadku, gdy przepisy których nie można wyłączyć w drodze umowy, na mocy prawa obowiązującego w państwie członkowskim Unii Europejskiej miejsca zwykłego pobytu konsumenta lub przedsiębiorcy działającego na prawach konsumenta, są korzystniejsze dla konsumenta lub przedsiębiorcy działającego na prawach konsumenta niż postanowienia niniejszego Regulaminu, wtedy do umów zawartych na podstawie niniejszego Regulaminu mają zastosowanie te przepisy, w zakresie, w jakim przyznają konsumentowi lub przedsiębiorcy działającemu na prawach konsumenta korzystniejszą ochronę. W pozostałym zakresie zastosowania mają postanowienia Regulaminu.
4. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia opublikowania na Stronie internetowej. Użytkownik, który nie akceptuje nowej treści Regulaminu, zobowiązuje się nie korzystać ze Strony internetowej.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 16.07.2025 roku.